

INFORMATIVA PRIVACY

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Soggetti interessati: Shopper e Candidati Shopper

Everli S.p.A. riserva particolare impegno e cura nel trattare le informazioni a te riferibili conformemente alla normativa privacy applicabile.

Ti invitiamo a leggere con particolare attenzione la presente Informativa Privacy, al fine di essere pienamente informato circa la politica da noi adottata in materia di protezione dei dati personali.

A. Chi tratta i tuoi dati personali?

Everli S.p.A., con sede legale in Via Ludovico d'Aragona, 11 - 20132 Milano, Italia ("noi" o il "Titolare"), è la società che raccoglie e tratta i tuoi dati personali in qualità di Titolare del trattamento.

Il Titolare, inoltre, ti informa che ha provveduto alla nomina di un Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO"), ai sensi dell'art. 37 del GDPR. Potrai, in qualsiasi momento, contattare il DPO per richiedere informazioni in relazione al trattamento dei tuoi dati personali, incluse le categorie di dati particolari (dati relativi al tuo stato di salute) oppure per esercitare i diritti di cui *sub* lett. **D**), al seguente indirizzo e-mail: privacy-it@everli.com.

B. Quali dati trattiamo?

A seconda dei casi e nei limiti delle finalità di cui *sub* lett. **C**), il Titolare tratta le seguenti categorie di dati personali:

- a. i tuoi dati anagrafici, quali nome, cognome, sesso, nazionalità, data di nascita, luogo di nascita, indirizzo di residenza, indirizzo di domicilio, codice fiscale;
- b. i dati relativi al tuo percorso di studi/professionale ed altre eventuali informazioni contenute nel tuo CV, anche di natura "particolare";
- c. i tuoi dati di contatto, quali numero di telefono fisso e/o numero di telefono mobile personali, indirizzo e-mail personale;
- d. copia ed estremi dei tuoi documenti identificativi (quali passaporto, carta di identità, patente, permesso di soggiorno);
- e. i dati relativi alla prestazione eseguita;
- f. i tuoi dati bancari, quali ad esempio l'IBAN e/o qualsivoglia altra coordinata bancaria e/o dato eventualmente necessario ai fini del corretto adempimento delle obbligazioni di pagamento a carico del Titolare nei tuoi confronti;
- g. dati relativi al tuo stato di salute;
- h. dati relativi alla tua posizione geografica per l'adempimento dell'oggetto del contratto, ossia per il buon fine dei servizi di cui all'articolo 4 Contratto e come meglio specificato di seguito.

C. Perché trattiamo i tuoi dati? E qual è la base giuridica del trattamento?

1. Gestione attività precontrattuale ed esecuzione del contratto di lavoro – Adempimento di obblighi di legge

In primo luogo, utilizzeremo i tuoi dati personali *sub* lett. a), b) e c) (eventualmente anche g) per svolgere tutte le attività, di natura precontrattuale, necessarie a dare seguito alla tua richiesta di candidatura come Shopper.

Solo nel caso di caso di buon esito della stessa, poi, tratteremo anche i dati *sub* lett. d), e), f), g), h) ai fini dell'esecuzione del Contratto tra te e il Titolare.

Allo stesso modo, tratteremo i suddetti dati anche al fine di adempiere agli obblighi di legge cui il Titolare è soggetto (ad esempio in materia fiscale, contabile, antiriciclaggio) ed alle disposizioni eventualmente impartite da Autorità e Organi di Controllo a carico del Titolare.

La base giuridica per queste finalità di trattamento è data dalla necessità di eseguire misure precontrattuali e contrattuali, ai sensi dell'art. 6.1, lett. b) del GDPR, così come di adempiere ad obblighi di legge ex art. 6.1, lett. c) del GDPR e, pertanto, non necessitano del tuo consenso.

Eventuali informazioni di carattere "particolare" (dati relativi alla salute), ai sensi dell'art. 9 GDPR, contenute nel tuo CV, oppure comunicate a Contratto già concluso, saranno trattate esclusivamente per adempiere specifici obblighi previsti dalla normativa comunitaria e nazionale, da regolamenti o da contratti collettivi, in materia di diritto del lavoro, tra cui la disciplina a tutela del lavoro dei disabili, della sicurezza e protezione sociale (art. 9.2, lett. b) GDPR).

Il conferimento di tali dati è necessario, in quanto non sarebbe possibile per il Titolare dare esecuzione al Contratto e adempiere agli obblighi di legge cui è soggetto, tra cui il riconoscimento di bonus in caso di sospensione del rapporto contrattuale per malattia, infortunio, gravidanza, etc., senza utilizzare i tuoi dati personali.

2. Indagini Statistiche

Utilizzeremo i tuoi dati personali *sub* lett. a) ed e) al fine di effettuare indagini statistiche interne nell'ambito delle attività commerciali del Titolare connesse al Contratto. Le indagini statistiche effettuate verranno utilizzate solo per fini reportistici interni, nell'interesse del Titolare a migliorare i propri prodotti e servizi e non saranno ceduti a terzi, né saranno utilizzati per finalità non dichiarate nella presente informativa.

La base giuridica per questa finalità di trattamento è data dalla necessità di tutelare un interesse legittimo del Titolare, ai sensi dell'art. 6.1., lett. f) del GDPR; la tutela di tale interesse legittimo non sarebbe possibile senza utilizzare i tuoi dati personali.

I dati sono trattati principalmente in forma aggregata proprio in virtù dello scopo statistico degli stessi, tuttavia le tecnologie utilizzate possono permettere di risalire ai singoli Shopper, motivo per il quale tali dati non possono considerarsi completamente anonimizzati.

3. Geolocalizzazione

In virtù del rapporto contrattuale tra te e il Titolare e ai fini della esecuzione dello stesso, nonché degli obblighi di legge a questo correlati (gestione di assicurazioni, incidenti, etc.), attraverso la App Shopper che ti chiederemo di scaricare, raccoglieremo i dati relativi alla tua posizione geografica (lett. h) agli scopi di avvalerci dei tuoi servizi ai sensi del Contratto. In particolare, la necessità di geolocalizzazione è funzionale all'espletamento stesso del servizio, in quanto l'App Shopper ti permetterà di raggiungere correttamente il luogo di destinazione per gli acquisti e, in prossimità dell'esercizio commerciale di destinazione, la lista degli acquisti comparirà sul tuo cellulare.

Il Titolare non monitora il tuo percorso, né utilizza i dati di geolocalizzazione per scopi diversi da quanto sopra descritto. I dati del percorso sono raccolti per ragioni di funzionamento stesso dell'App Shopper e sono conservati secondo le tempistiche di cui al punto H.

La base giuridica per questa finalità di trattamento è data dalla necessità di eseguire il Contratto, ai sensi dell'art. 6.1, lett. b) del GDPR, in modo tale da gestire ed organizzare in maniera efficiente l'attività produttiva.

4. Gestione degli ordini e valutazione dell'efficienza/gradimento degli Shopper

Il Titolare ti informa che combinando il tuo ID shopper e lo storico degli ordini a te affidati nei precedenti 30 giorni con i dati relativi alla disponibilità dell'offerta, saremo in grado, tramite un sistema automatizzato, di distribuire in maniera più efficiente le proposte di ordine.

In particolare, al fine di inquadrare gli Shopper nella “Fascia A” (che gode di alcuni privilegi, in termini di accesso prioritario agli ordini disponibili), oppure nella “Fascia B”, si avvarrà di un sistema algoritmico automatizzato, in grado di monitorare la performance degli Shopper relativamente:

- alla gestione della disponibilità (es. valutando il numero di *revoke*)
- alla gestione degli ordini (es. valutando il gradimento degli utenti o la percentuale di ritardi).

Tale trattamento è necessario all’esecuzione del Contratto tra te e il Titolare, ai sensi dell’art. 22, lett. a) GDPR, in modo tale da gestire ed organizzare in maniera efficiente l’attività produttiva.

Il Titolare, ad ogni modo, assicura allo Shopper, ai sensi dell’art. 22.3. GDPR, la possibilità di contattare il Titolare per ottenere l’intervento umano, per esprimere la propria opinione, ottenere una spiegazione della decisione conseguita dopo tale valutazione e per contestare la decisione, scrivendo una email al seguente indirizzo di posta elettronica: attivazioni@everli.com.

5. Difesa dei diritti del Titolare

Qualora si rendesse necessario, il Titolare tratterà i tuoi dati per difendere i propri diritti in sede giudiziale e stragiudiziale in caso di violazioni contrattuali o extracontrattuali a danno del Titolare, ad esempio per esperire eventuali azioni per il recupero del credito, nel caso in cui ciò dovesse rendersi necessario a causa del mancato pagamento delle somme previste nel contratto alle scadenze pattuite.

La base giuridica per questa finalità di trattamento è data dalla necessità di tutelare un interesse legittimo del Titolare, ai sensi dell’art. 6.1, lett. f) del GDPR; la tutela di tale interesse legittimo non sarebbe possibile senza utilizzare i tuoi dati personali.

D. A chi vengono comunicati i tuoi dati?

Il Titolare tratterà i tuoi dati sia attraverso i propri sistemi informatici, sia attraverso sistemi informatici di terzi, e pertanto, nei limiti delle finalità di cui alla lett. C), i tuoi dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti, nominati, se necessario, Responsabili del Trattamento ai sensi dell’art. 28 del GDPR:

- fornitori di servizi per la gestione dei sistemi informatici, del sito web e delle app del Titolare;
- fornitori di servizi di consulenza legale, contabile e fiscale;
- banche ed altre istituzioni finanziarie per la gestione dei pagamenti;
- amministratori di sistema dei sistemi propri o di terzi, debitamente istruiti dal Titolare
- autorità e organi di vigilanza e controllo, e in generale soggetti pubblici o privati con funzioni di tipo pubblicitario.

Puoi richiedere l’elenco completo e aggiornato dei soggetti a cui i tuoi dati personali potranno essere comunicati recandoti presso la sede legale del Titolare o contattando il DPO ai riferimenti indicati alla lett. A).

Dei tuoi dati personali potranno venire a conoscenza, nei limiti delle rispettive competenze, i dipendenti, lavoratori distaccati o somministrati e collaboratori del Titolare che agiranno in qualità di persone autorizzate al trattamento ai sensi dell’art. 29 del GDPR.

I tuoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

F. I tuoi dati vengono trasferiti verso un Paese extra-UE?

I tuoi dati personali potranno essere trasferiti a fornitori di servizi informatici, quali cloud provider o software provider (Google Suite), stabiliti in Paesi extra-UE, garantendo parità di tutela dei tuoi dati nel trattamento.

Il trasferimento e la conservazione avvengono pertanto nel rispetto delle garanzie previste dalla normativa applicabile, sulla base di una decisione di adeguatezza ai sensi dell’art. 45 del GDPR o dell’adozione e sottoscrizione di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione UE nella regolazione dei rapporti tra il Titolare e i fornitori coinvolti. Di tali fornitori, inoltre, sarà controllato il rispetto della

normativa vigente con particolare riferimento all'adozione di misure di sicurezza adeguate, ai sensi dell'art. 32 GDPR.

Mediante semplice richiesta ai riferimenti di cui alla lett. A), potrai ricevere maggiori informazioni sul trasferimento dei tuoi dati personali.

G. Come trattiamo i tuoi dati?

Il trattamento dei tuoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, nonché nel rispetto di tutti i principi di cui all'art. 5 del GDPR.

Le operazioni di trattamento saranno effettuate mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra elencate e, comunque, esclusivamente da soggetti debitamente nominati responsabili o incaricati al trattamento, opportunamente istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.

Saranno inoltre impiegate misure di sicurezza atte a garantire la tutela della tua riservatezza e ad evitare i rischi di perdita o distruzione, di accessi non autorizzati, di trattamenti non consentiti o non conformi alle finalità di cui sopra.

H. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

I tuoi dati personali saranno conservati esclusivamente per il tempo necessario a soddisfare la tua richiesta di candidatura, ad eseguire il Contratto di lavoro, ad adempiere agli obblighi di legge cui il Titolare è soggetto e, comunque, per quanto strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti ai sensi della lettera C. sopra, così come alla seguente tabella riepilogativa:

Tipologia di dati personali	Finalità del trattamento	Termine massimo di conservazione
1. Dati di cui al punto 2, lett. a), b), c) per quanto riguarda i candidati	Gestione della richiesta di candidatura (esecuzione misure precontrattuali)	In caso di non accettazione della candidatura i tuoi dati saranno cancellati successivamente alla comunicazione di non accettazione e non saranno conservati (<i>rejected</i>). Se invece la tua candidatura viene presa in considerazione, i dati saranno conservati fino a quando verrà comunicata la relativa accettazione della stessa o il rifiuto, per un massimo di 12 mesi, dopodiché saranno cancellati (<i>on hold</i>).
1. Dati di cui al punto B, lett. a), c), d), e), f), g)	Esecuzione del Contratto di lavoro con il Titolare – interruzione o scadenza del Contratto – esercizio di diritti e/o adempimenti di legge da parte del Titolare e/o dello Shopper	Per tutta la durata del Contratto, ai fini della corretta esecuzione dello stesso e per i due (2) anni successivi dall'interruzione ovvero dalla scadenza del rapporto contrattuale, per la tutela sia dei tuoi diritti sia di quelli del Titolare, in sede giudiziale e stragiudiziale, ovvero per l'adempimento di normative vigenti. Nel caso di esercizio di diritti – da entrambe le parti – ovvero richieste di legge, il termine di conservazione si protrarrà fino alla conclusione dell'esercizio di tali diritti e/o l'esaurimento degli adempimenti richiesti dalla legge e/o dalle autorità competenti.

		Si specifica che per quanto attiene i documenti contabili contenenti anche dati personali di cui al presente punto (es. fatture con inclusi data anagrafici e bancari) saranno conservati per un periodo massimo di 10 (dieci) anni, al solo scopo di eventuali adempimenti e/o richieste nei confronti dell’Autorità competenti (Erario, Agenzia delle Entrate, etc.).
1. Dati di cui al punto B, lett. a) ed e)	Indagini statistiche interne	Fermi restando i tempi di conservazione dei dati personali, indicati a seconda delle diverse finalità di trattamento, le statistiche interne con i dati aggregati, non più riconducibili a singoli Shopper successivamente alla cancellazione dei dati degli stessi, saranno conservate per un periodo di 10 (dieci) anni.
1. Dati di cui al punto B, lett. h)	Gestione degli ordini – esercizio di diritti e/o adempimenti di legge da parte del Titolare e/o dello Shopper	I dati relativi alla geolocalizzazione per la gestione degli ordini saranno conservati per un periodo massimo di 90 (novanta) giorni, al solo fine di adempiere ad eventuali obblighi di legge (assicurazioni, incidenti, etc.), ovvero per l’esercizio di diritti da parte tua o del Titolare in sede giudiziale o stragiudiziale; in qual caso, i dati relativi alla gestione degli ordini e conseguente geolocalizzazione potrebbero essere conservati per un periodo maggiore, per assolvere ai relativi adempimenti o per l’esercizio dei diritti.
1. Dati di cui al punto B, lett. a), e), h)	Gradimento dello Shopper – Fasce A o B, esercizio di diritti e/o adempimenti di legge da parte del Titolare e/o da parte dello Shopper	I dati saranno conservati per tutta la durata del Contratto e per ulteriori 2 (due) anni dalla interruzione ovvero dalla scadenza dello stesso, per la tutela sia dei tuoi diritti sia di quelli del Titolare, in sede giudiziale e stragiudiziale, ovvero per l’adempimento di normative vigenti. Nel caso di esercizio di diritti – da entrambe le parti – ovvero richieste di legge, il termine di conservazione si protrarrà fino alla conclusione dell’esercizio di tali diritti e/o l’esaurimento degli adempimenti richiesti dalla legge e/o dalle autorità competenti.

Ti informiamo che, alla scadenza dei termini di cui sopra, provvederemo a cancellare o anonimizzare dai nostri archivi tutte le informazioni a te riferibili.

I. Quali sono i tuoi diritti?

Tramite semplice comunicazione ai riferimenti indicati alla lett. **A)**, potrai esercitare i diritti di cui agli art. da 15 a 22 del GDPR.

In particolare, potrai chiedere al Titolare di:

- ricevere conferma dell’esistenza dei tuoi dati personali e accedere al loro contenuto (diritto di accesso);

- aggiornare, modificare e/o correggere i tuoi dati personali (diritto di rettifica);
- chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati trattati in violazione di legge e quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati, in caso di opposizione al trattamento (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
- opporsi al trattamento (diritto di opposizione) in qualsiasi momento;
- revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- nei limiti e alle condizioni di cui all'art. 20 GDPR, ricevere copia dei dati che ti riguardano in formato elettronico e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).

Il Titolare provvederà, senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dall'esercizio del diritto, a fornirti tutte le informazioni richieste e/o a comunicarti le azioni intraprese al fine di soddisfare la tua richiesta.

Esclusivamente in caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrà addebitarti un contributo spese ragionevole o negare la soddisfazione della tua richiesta.

Infine, ti informiamo che, in caso di esercizio di uno dei diritti di cui sopra, ti potranno essere chieste alcune informazioni necessarie al fine di confermare la tua identità.

J. A chi puoi rivolgerti per proporre un reclamo?

Se, ad esempio, ritieni che il trattamento da noi effettuato violi le disposizioni di cui al GDPR, puoi proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali (www.garanteprivacy.it) o all'Autorità Garante dello Stato membro in cui risiedi abitualmente, lavori, o del luogo in cui la presunta violazione si è verificata.

K. Aggiornamento

Anche considerando eventuali aggiornamenti della normativa relativa al trattamento dei dati personali, la presente Informativa Privacy potrà essere modificata e/o aggiornata dal Titolare in qualsiasi momento. Le modifiche apportate, se rilevanti, ti saranno notificate tramite l'invio di una e-mail e saranno in ogni caso vincolanti dal momento della loro comunicazione.